**Plan de Contingencia para la empresa UPB-MOTORS v1**

**Contenido**

[1 Alcance 3](#_Toc101442294)

[2 Glosario 3](#_Toc101442295)

[3 Objetivos 3](#_Toc101442296)

[4 Plan de Contingencia 3](#_Toc101442297)

[4.1 Servicios del Servidor DEBIAN 3](#_Toc101442298)

[4.2 Servicios del Servidor Windows server 3](#_Toc101442299)

[4.3 Servicios del Servidor MINT 4](#_Toc101442300)

[4.4 Configuración del ROUTER 4](#_Toc101442301)

[4.5 Configuración del SWITCH 4](#_Toc101442302)

[4.6 Hardware Servidor DEBIAN 4](#_Toc101442303)

[4.7 Hardware Servidor Windows server 4](#_Toc101442304)

[4.8 Hardware Servidor MINT 5](#_Toc101442305)

[4.9 Hardware ROUTER 5](#_Toc101442306)

[4.10 Hardware SWITCH 5](#_Toc101442307)

[5 Referencias 5](#_Toc101442308)

# **Alcance**

El alcance de este documento es dejar una breve explicación sobre cómo proceder en caso de que se presente alguna de las contingencias que ser mostraran en este documento. Toca tener en cuenta que este documento puede estar sujeto a cambio debido que al momento de su redacción se escriben sobre los contratiempos que se dieron cuenta en su momento, razón por la cual se recomienda ser actualizado para que tenga más situaciones de las que se hayan tenido en cuenta luego de un tiempo.

Este es un documento de que servirá de guía para algunas situaciones, pero no tiene en cuenta cada situación específica que pueda ocurrir, solo tendrá el problema en general y se describirá una forma sencilla de solucionarlo, ya que se supone que alguien con conocimientos básicos se encargara de llevar a cabo la solución.

# **Glosario**

**Plan de contingencia:** Es un curso de acción diseñado para apoyar a una empresa u organización a responder o reponerse al momento en que ocurre una contingencia que afecte negativamente el funcionamiento de la empresa. Los componentes de un plan de contingencia son la continuidad del negocio, la recuperación ante desastres y la gestión de riesgos. [1]

**Contratiempo:** En este contexto cuando se habla de contratiempo se hace referencia a cualquier acontecimiento inesperado que tiene como consecuencia la interrupción de los servicios de la empresa UPB-MOTORS.

**Contingencias:** Evento o situación que puede ocurrir en el futuro que puede causar problemas o que necesitan ser solucionados. [2]

**Hardware:** Es el componente físico de un sistema informático. [3]

**ISO:** Es un archivo que almacena una copia exacta de un sistema de archivos rigiéndose por el estándar que tiene por nombre. [4]

**Servidor:** Es una computadora o sistema que suministra recursos, datos, servicios o programas a otras computadoras, conocidas como clientes, a través de una red. [5]

**Servicio:** Es un software que realiza tareas de forma automática, además responde a eventos de hardware o escucha solicitudes de datos de otro software. [6]

# **Objetivos**

* Servir de guía para algunos contratiempos que se presentes en la empresa UPB-MOTORS y afecten los servicios que ofrece o necesita para su funcionamiento.
* Identificar algunos contratiempos que puede sufrir la empresa UPB-MOTORS.

# **Plan de Contingencia**

## **Servicios del Servidor DEBIAN**

Legado al caso en que fallen los servicios en el servidor DEBIAN (VoIP, web y correo) y no sea problema del hardware puede proceder a copiar los archivos de configuración que se encuentran en la copia de seguridad según el documento de protocolos de copias de seguridad, si existen problemas en esa ubicación o por alguna causa cambiaron la configuración y esta falla el momento de hacer la copia de seguridad programada puede pasar a revisar la ubicación externa si se repite el caso anterior revisar la última ubicación que es en línea ya que es la ubicación con la copia de seguridad más antigua. Si remplazando los archivos de configuración puede proceder a desinstalar el servicio para volverlo a instalar y poner la configuración anteriormente encontrada en las copias de seguridad.

## **Servicios del Servidor Windows server**

Legado al caso en que fallen los servicios en el servidor Windows server (FTP y DNS) y no sea problema del hardware puede proceder a copiar los archivos de configuración que se encuentran en la copia de seguridad según el documento de protocolos de copias de seguridad, si existen problemas en esa ubicación o por alguna causa cambiaron la configuración y esta falla el momento de hacer la copia de seguridad programada puede pasar a revisar la ubicación externa si se repite el caso anterior revisar la última ubicación que es en línea ya que es la ubicación con la copia de seguridad más antigua. Si remplazando los archivos de configuración puede proceder a desinstalar el servicio para volverlo a instalar y poner la configuración anteriormente encontrada en las copias de seguridad.

## **Servicios del Servidor MINT**

Legado al caso en que fallen los servicios en el servidor MINT (FTP y DNS) y no sea problema del hardware puede proceder a copiar los archivos de configuración que se encuentran en la copia de seguridad según el documento de protocolos de copias de seguridad, si existen problemas en esa ubicación o por alguna causa cambiaron la configuración y esta falla el momento de hacer la copia de seguridad programada puede pasar a revisar la ubicación externa si se repite el caso anterior revisar la última ubicación que es en línea ya que es la ubicación con la copia de seguridad más antigua. Si remplazando los archivos de configuración puede proceder a desinstalar el servicio para volverlo a instalar y poner la configuración anteriormente encontrada en las copias de seguridad.

## **Configuración del ROUTER**

Si llega a fallar comunicación con otras empresas y no es por hardware puede proceder a formatear el ROUTER y poner la última configuración disponible siguiendo el mismo procedimiento para encontrar archivos de configuración como en las secciones anteriores.

## **Configuración del SWITCH**

Si llega a fallar comunicación interna de la empresa y no es por hardware puede proceder a formatear el SWITCH y poner la última configuración disponible siguiendo el mismo procedimiento para encontrar archivos de configuración como en las secciones anteriores.

## **Hardware Servidor DEBIAN**

Si falla el Hardware del servidor DEBIAN, como solución de manera temporal hasta que se solucione el problema o cambie el equipo completo del servidor DEBIAN puede pasar los servicios al servidor MINT instalando los servicios que se pasaran y pasando los archivos de configuración o la ISO de la máquina que se encuentran en las copias de seguridad (explicado en la sección 4.1).

## **Hardware Servidor Windows server**

Si falla el Hardware del servidor Windows server, como solución de manera temporal hasta que se solucione el problema o cambie el equipo completo del servidor Windows server puede buscar un computador o soportarse en los otros servidores buscando una manera de adaptarlo, si es la primera opción puede instalar los servicios que se pasaran y pasando los archivos de configuración o la ISO de la máquina que se encuentran en las copias de seguridad (explicado en la sección 4.2). Si es la segunda ya queda según la opción que haya encontrado para adaptar los otros servidores.

## **Hardware Servidor MINT**

Si falla el Hardware del servidor MINT, como solución de manera temporal hasta que se solucione el problema o cambie el equipo completo del servidor MINT puede pasar los servicios al servidor DEBIAN instalando los servicios que se pasaran y pasando los archivos de configuración o la ISO de la máquina que se encuentran en las copias de seguridad (explicado en la sección 4.3).

## **Hardware ROUTER**

Como plan de contingencia para el caso en que falle el hardware del ROUTER es recomendable tener un ROUTER de repuesto así sea uno de menor calidad para que soporte temporalmente o uno igual para remplazarlo completamente, esto ya es decisión de la empresa, para que cuando falle remplazar el ROUTER aplicando la configuración que se puede encontrar en las copias de seguridad (explicado en la sección 4.4).

## **Hardware SWITCH**

Como plan de contingencia para el caso en que falle el hardware del SWITCH es recomendable tener un SWITCH de repuesto así sea uno de menor calidad para que soporte temporalmente o uno igual para remplazarlo completamente, esto ya es decisión de la empresa, para que cuando falle remplazar el SWITCH aplicando la configuración que se puede encontrar en las copias de seguridad (explicado en la sección 4.5).

# **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | TechTarget Contributor, «contingency plan,» 09 2015. [En línea]. Available: https://www.techtarget.com/whatis/definition/contingency-plan. [Último acceso: 20 04 2022]. |
| [2] | Cambridge University Press, «contingency,» [En línea]. Available: https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles/contingency. [Último acceso: 20 04 2022]. |
| [3] | Computer Hope, «Hardware,» 30 12 2021. [En línea]. Available: https://www.computerhope.com/jargon/h/hardware.htm. [Último acceso: 20 04 2022]. |
| [4] | B. GAVIN, «What Is An ISO File (And How Do I Use Them)?,» 25 06 2018. [En línea]. Available: https://www.howtogeek.com/356714/what-is-an-iso-file-and-how-do-i-open-one/. [Último acceso: 20 04 2022]. |
| [5] | Paessler AG, «What is a server?,» [En línea]. Available: https://www.paessler.com/it-explained/server. [Último acceso: 20 04 2022]. |
| [6] | Computer Hope, «Service,» 30 11 2020. [En línea]. Available: https://www.computerhope.com/jargon/s/service.htm. [Último acceso: 20 04 2022]. |